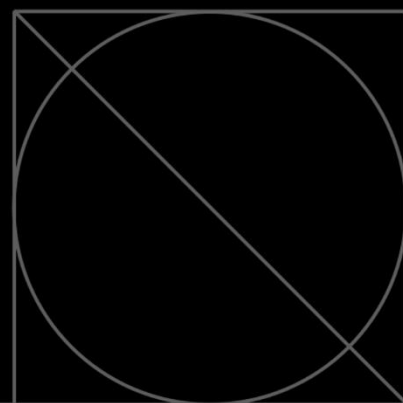


# Algemene voorwaarden

Ringbaan Oost 148a | 5013 CE Tilburg  
013-5321486 | [www.cubics.nl](http://www.cubics.nl)



## Inhoudsopgave

Algemene bepalingen	- 3 -
Dienstverlening, advisering en consultancy	- 11 -
Koop van apparatuur	- 13 -
Huur en in bruikleen geven van apparatuur	- 15 -
Onderhoud van apparatuur	- 17 -
Software en software as-a-service van derde leverancier(s)	- 19 -
Hosting en clouddiensten	- 23 -
Detacheringsdiensten	- 25 -

# Algemene bepalingen

## 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Cubics IT BV, hierna genoemd Cubics, en opdrachtgever.
- 1.2 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk door partijen te worden overeengekomen en door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van partijen te worden ondertekend.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- en/of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt door Cubics van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden nietig of onverbindend is/zijn of blijft/blijven, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige of niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van de overeenkomst – afwijken van nietige of niet-verbindende bepalingen.
- 1.5 Cubics heeft het recht de naam van de klant te gebruiken, onder andere als referentie op haar website en andere publicaties.

## 2 Aanbiedingen

- 2.1 Aanbiedingen, offertes en andere uitingen van Cubics zijn vrijblijvend, tenzij door Cubics schriftelijk anders is bepaald.
- 2.2 Aanbiedingen, offertes en andere uitingen zijn gebaseerd op door de opdrachtgever aan Cubics verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Cubics verstrekte informatie, gegevens en specificaties. Opdrachtgever erkent dat indien de verstrekte informatie, gegevens en specificaties onjuistheden bevatten, dit invloed kan hebben op de prijs en de levertermijn.

## 3 Prijs, tarieven en betaling

- 3.1 Alle prijzen en tarieven zijn vermeld exclusief BTW en eventueel andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en zijn in euro's.
- 3.2 Indien door Cubics een voorcalculatie of een begroting wordt afgegeven, kunnen daaraan door opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Een door opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt niet als een vaste prijs.
- 3.3 Cubics heeft het recht de prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen aan de wijzigingen van het CBS-indexcijfer voor CAO lonen, categorie zakelijke dienstverlening. Onder vorengenoemde prijsstijging vallen nadrukkelijk ook prijsstijgingen doorgevoerd door Derden-leveranciers.
- 3.4 Verschuldigde bedragen worden door opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities.
- 3.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.6 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Cubics de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Cubics onverlet.

## **4 Duur van de overeenkomst**

- 4.1 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duur overeenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
- 4.2 De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke overeengekomen periode verlengd, tenzij opdrachtgever of Cubics de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van desbetreffende periode.

## **5 Vertrouwelijkheid en overname personeel**

- 5.1 Opdrachtgever en Cubics dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Van vertrouwelijke gegevens is in ieder geval sprake indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 5.2 Software afkomstig van Cubics is in ieder geval vertrouwelijk en bevat bedrijfsgeheimen van Cubics en/of Derde-leverancier(s).
- 5.3 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat opdrachtgever een redelijke vergoeding aan Cubics betaalt.

## **6 Voorbehoud van eigendom en rechten en opschorting**

- 6.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Cubics totdat alle bedragen die opdrachtgever aan Cubics verschuldigd is volledig aan Cubics zijn voldaan.
- 6.2 Eerst nadat opdrachtgever alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen aan Cubics heeft betaald, zal Cubics (gebruiks)rechten aan opdrachtgever verlenen of overdragen. In het geval partijen een periodieke betalingsverplichting zijn overeengekomen, dan komt het gebruiksrecht aan opdrachtgever toe zolang hij de periodieke betalingsverplichting tijdig nakomt.
- 6.3 Opdrachtgever is verplicht om geleverde zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Cubics op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van opdrachtgever op de verzekeraars van de producten uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Cubics te kennen geeft dit te wensen, door opdrachtgever aan haar worden verpand tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Cubics tegen opdrachtgever.
- 6.4 Cubics kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat opdrachtgever alle aan Cubics verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 6.5 het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever zijn gebracht.

## **7 Privacy en gegevensverwerking**

- 7.1 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal opdrachtgever Cubics desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 7.2 Indien Cubics voor opdrachtgever als verwerker van persoonsgegevens optreedt, zullen, op verzoek van opdrachtgever, afspraken voor de bescherming van persoonsgegevens separaat worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst conform de eisen die de vigerende wetgeving daaraan stelt. Cubics zal (delen van) deze verwerking slechts aan derde partijen uitbesteden met toestemming van opdrachtgever. Cubics zal ervoor zorgdragen dat de met opdrachtgever overeengekomen verplichtingen voor de bescherming van persoonsgegevens ook schriftelijk aan de betreffende partij zullen worden opgelegd.
- 7.3 Opdrachtgever vrijwaart Cubics voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Cubics toerekenbaar zijn.
- 7.4 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Cubics door opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij opdrachtgever. Daarbij is en blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtgever staat er tegenover Cubics voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Cubics tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.5 Indien Cubics dient mee te werken aan een verzoek tot inzien, rectificeren, verwijderen, beperken van verwerking en porteren van persoonsgegevens worden de hiermee gemoeide kosten door Cubics aan opdrachtgever separaat in rekening gebracht.

## **8 Beveiliging**

- 8.1 Indien Cubics op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Cubics staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 8.2 De door of vanwege Cubics aan opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Cubics is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 8.3 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus software in werking hebben.

## **9 Intellectueel eigendom**

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Cubics of diens derde-leveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 9.2 Indien Cubics bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op opdrachtgever,

tast dit het recht of de mogelijkheid van Cubics niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Cubics aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.

- 9.3 Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten ) wijzigen.
- 9.4 Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Cubics steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 9.5 Cubics vrijwaart opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Cubics zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder voorwaarde dat opdrachtgever Cubics onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Cubics. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Cubics verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met (i) door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Cubics ter beschikking gestelde materialen, dan wel met (ii) wijzigingen die opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Cubics in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Cubics zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Cubics een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Cubics, indien mogelijk, zorgdragen dat opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Cubics wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
- 9.6 Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Cubics van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart Cubics tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van derde.
- 9.7 Cubics is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met opdrachtgever is overeengekomen.

## 10 Medewerkings- en informatieverplichtingen

- 10.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Cubics gewenste medewerking verlenen.
- 10.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Cubics te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Cubics dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen, vermelde maten en gegevens zijn voor Cubics niet bindend, behoudens indien door Cubics uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 10.3 Indien opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen

Inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en Ervaring. Ingeval medewerkers van Cubics op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Cubics is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Cubics.

- 10.4 De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart Cubics voor aanspraken van derden waaronder medewerkers van Cubics, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Cubics ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 10.5 Indien opdrachtgever in verband met de diensten en producten van Cubics programmatuur, apparatuur of andere middelen ter beschikking stelt aan Cubics, staat opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Cubics nodig mocht hebben.
- 10.6 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Cubics mogelijk te maken, zal opdrachtgever Cubics steeds tijdig alle in redelijkheid door Cubics te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 10.7 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Cubics verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.

## 11 Termijnen

- 11.1 Cubics spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Cubics genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data gelden steeds als streefdata, zijn niet bindend en hebben steeds een indicatief karakter.
- 11.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Cubics en opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 11.3 In alle gevallen derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever) datum zijn overeengekomen komt Cubics wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij opdrachtgever Cubics een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomen) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Cubics in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 11.4 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Cubics gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 11.5 Cubics is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

## 12 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 12.1 Elke partij heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien:
- Aan de andere partij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, of;
  - Ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, of;
  - Indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of;
  - De beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever direct of indirect wijzigt

- Een beëindiging genoemd in dit artikellid leidt nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot enige schadevergoeding. Ingeval opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten van Cubics, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Cubics vereist is.
- 12.2 Elke partij heeft het recht tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst van de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om de tekortkoming te zuiveren. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd en volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten en zal schriftelijk geschieden. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door opdrachtgever of een door opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 12.3 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Cubics opdrachtgever bewijst dat Cubics ten aanzien van het wezenlijke deel van de prestaties in verzuim is. Bedragen die Cubics vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.4 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhouding niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elke partij na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht genomen te worden. Cubics zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor een bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

### 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De totale aansprakelijkheid van Cubics wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Cubics voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan 500.000 (vijfhonderd duizend) euro bedragen.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van Cubics voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiele beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan 1.000.000 (één miljoen) euro.
- 13.3 De aansprakelijkheid van Cubics voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Cubics voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Cubics voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Cubics verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 13.4 De in artikel 12.2 tot en met 12.4 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Cubics laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Cubics welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven geheel onverlet.
- 13.5 De in artikel 12.2 tot en met 12.5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Cubics.
- 13.6 Tenzij nakoming door Cubics blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Cubics wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever Cubics onverwijld schriftelijk in gebrek stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Cubics ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat



- Cubics in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Cubics meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Cubics vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 13.8 Opdrachtgever vrijwaart Cubics voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Cubics geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door de apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 13.9 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Cubics zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

## 14 Overmacht

- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Tevens kunnen partijen niet aansprakelijk gesteld worden eventuele daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
- Overmacht van toeleveranciers van Cubics;
  - Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan Cubics zijn voorgeschreven;
  - Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derde waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Cubics is voorgeschreven;
  - Overheidsmaatregelen;
  - Elektriciteitsstoring;
  - Storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
  - Oorlog, oproer, natuurramp, brand en andere onvoorziene gebeurtenissen;
  - Algemene vervoersproblemen
- 14.2 Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## 15 Wijziging en meerwerk

- 15.1 Indien Cubics op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, wordt dit beschouwd als meerwerk. Meerwerk wordt door Cubics aan opdrachtgever in rekening gebracht volgens de tussen Cubics en opdrachtgever overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Cubics. Cubics is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek van opdrachtgever te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 15.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen, zal Cubics opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties en andere gevolgen van het meerwerk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

## 16 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1 Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
- 16.2 Cubics is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

## 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 De overeenkomsten tussen Cubics en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 17.2 Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.
- 17.3 Indien een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, binnen de bevoegdheid van de kantonrechter vallen, is elk der partijen, in afwijking van het bepaalde in artikel 17.2, gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij de wettelijke bevoegde rechtbank. Voorgaande bevoegdheid komt aan partijen enkel toe indien ter zake van dat geschil nog geen arbitrale procedure aanhangig is gemaakt conform het bepaalde in artikel 17.2.
- 17.4 Indien de zaak met inachtneming van het in artikel 17.3 bepaalde door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de wettelijke bevoegde Rechtbank aanhangig is gemaakt, is de kantonrechter van die Rechtbank bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.
- 17.5 Elk der partijen is ter zake van een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, in alle gevallen gerechtigd een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te beginnen. De wederpartij is verplicht actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van ten minste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.

# Dienstverlening, advisering en consultancy

De in dit hoofdstuk 'Dienstverlening, advisering en consultancy' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Cubics diensten van welke aard dan ook (en al dan niet in een van de andere hoofdstukken van deze algemene voorwaarden nader uitgewerkt) aan opdrachtgever verleent.

## 18 Uitvoering

- 18.1 Cubics zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Cubics worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Cubics uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
- 18.2 Cubics is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Cubics.
- 18.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering van één bepaalde persoon, is Cubics steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 18.4 Cubics is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Cubics.
- 18.5 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Cubics verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 18.6 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Cubics gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fasen behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 18.7 De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van advisering en consultancy is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en de informatie die opdrachtgever verstrekt en de medewerking van opdrachtgever en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Cubics zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van een opdracht.
- 18.9 De dienstverlening van Cubics wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Cubics. Buiten deze tijden worden de gebruikelijk tarieven van Cubics vermeerderd met een toeslag.
- 18.10 Het gebruik dat opdrachtgever maakt van een door Cubics afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van opdrachtgever. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam Cubics verwacht mag worden, berust geheel bij opdrachtgever, onverminderd het recht van Cubics met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 18.11 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cubics is opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Cubics en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Cubics. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Cubics niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

## **19 Service Level Agreement**

- 19.1 Afspraken over serviceniveaus worden schriftelijk vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).
- 19.2 Indien er omstandigheden zijn die van invloed (kunnen) zijn op de in de SLA vastgelegde serviceniveaus en/of de beschikbaarheid van de diensten, zullen partijen elkaar daarover onmiddellijk informeren.
- 19.3 Indien tussen partijen in de SLA serviceniveaus zijn overeengekomen, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Cubics aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Cubics zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door Cubics gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

## **20 Back-up**

- 20.1 Uitsluitend indien de dienstverlening aan opdrachtgever op grond van de overeenkomst expliciet het maken van back-ups van gegevens van opdrachtgever omvat, zal Cubics met inachtneming van de schriftelijke overeengekomen periodes een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zij de gegevens van opdrachtgever. Cubics zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Cubics gebruikelijk termijn. Cubics zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.
- 20.2 Opdrachtgever zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende Wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

# Koop van apparatuur

De in dit hoofdstuk 'Koop van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Cubics apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) aan opdrachtgever verkoopt.

## 21 Koop en verkoop

- 21.1 Cubics verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen, gelijk opdrachtgever deze van Cubics koopt.
- 21.2 Cubics staat er niet voor in dat apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- 21.3 In de verkoopverplichting van Cubics zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, gebruiksartikelen, kabels en accessoires.
- 21.4 Cubics staat er niet voor in dat de bij apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

## 22 Aflevering

- 22.1 De door Cubics aan opdrachtgever verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan opdrachtgever af-magazijn worden geleverd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Cubics de aan opdrachtgever verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats. In dat geval zal Cubics opdrachtgever, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.
- 22.2 In de koopprijs van de apparatuur en/of zaken zijn niet begrepen de kosten van vervoer, takelen, hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d. Deze kosten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 22.3 Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Cubics de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door Cubics is niet begrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Cubics is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van benodigde vergunningen.
- 22.4 Cubics is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

## 23 Omgevingseisen

- 23.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Cubics gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
- 23.2 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals Bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

## 24 Garantie

- 24.1 Cubics zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door Cubics in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen, indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Cubics zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijke oordeel van Cubics niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Cubics gerechtigd de apparatuur en/of zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Cubics. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien opdrachtgever zonder toestemming van Cubics wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Cubics in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen.

- Cubics zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 24.2 Ieder ander of verdergaand beroep van opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in artikel 24.1 is uitgesloten.
- 24.3 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Cubics in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

# Huur en in bruikleen geven van apparatuur

De in dit hoofdstuk 'Huur van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Cubics apparatuur van welke aard dan ook aan opdrachtgever verhuurt.

## 25 Huur en in bruikleen geven

- 25.1 Cubics verhuurt of geeft in bruikleen aan opdrachtgever de in de huur- of bruikleenovereenkomst genoemde apparatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.
- 25.2 In de verhuur of het in bruikleen geven is niet begrepen de terbeschikkingstelling van programmatuur op separate gegevensdragers en de gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur, zoals batterijen, cartridges, tonerartikelen, kabels en accessoires.
- 25.3 De huur of in bruikleenstelling vangt aan op de dag van de terbeschikkingstelling van de apparatuur aan opdrachtgever.

## 26 Gebruik van de apparatuur

- 26.1 Opdrachtgever zal de apparatuur uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de overeenkomst beoogde bestemming en op de in die overeenkomst genoemde locaties gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik maken van de apparatuur door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de apparatuur is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur aan een derde in onderhuur te geven of een derde anderszins het (mede)gebruik ervan te geven.
- 26.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur of enig deel daarvan als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, te gebruiken of op andere wijze daarover te beschikken.
- 26.3 Opdrachtgever zal de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden. Opdrachtgever zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij schade aan de apparatuur zal opdrachtgever Cubics daarvan onverwijld kennis stellen. Opdrachtgever is voor schade aan de apparatuur jegens Cubics aansprakelijk. In alle gevallen is opdrachtgever jegens Cubics aansprakelijk in geval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur of de in bruikleenstelling.
- 26.4 Opdrachtgever zal de apparatuur niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen. Indien in voorkomend geval toch veranderingen of toevoegingen zijn aangebracht, zal opdrachtgever deze uiterlijk bij het einde van de huur- of bruikleenovereenkomst ongedaan maken of verwijderen.
- 26.5 Tussen partijen geldt dat gebreken aan de door of in opdracht van opdrachtgever aan de apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle daaruit voortvloeiende gebreken van de apparatuur geen gebreken in de zin van artikel 7.204 van het BW zijn. Opdrachtgever heeft ter zake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens Cubics. Cubics is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.
- 26.6 Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vergoeding in verband met door opdrachtgever aangebrachte veranderingen van dan wel toevoegingen aan de gehuurde of in bruikleen gestelde apparatuur die bij of na het einde van de huur- of bruikleenovereenkomst, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.
- 26.7 Opdrachtgever zal Cubics terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de apparatuur, onder opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Opdrachtgever zal de beslag leggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de huur- of bruikleenovereenkomst.

## 27 Onderhoud van apparatuur

- 27.1 Opdrachtgever zal de gehuurde of in bruikleen gestelde apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.
- 27.2 Opdrachtgever zal door hem geconstateerde gebreken in de gehuurde of in bruikleen gestelde apparatuur terstond schriftelijk kenbaar maken. Cubics zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in de apparatuur die voor zijn rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. Cubics is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de apparatuur. Opdrachtgever zal Cubics desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Partijen zullen tevoren in goed overleg de dagen en tijdstippen waarop het onderhoud plaatsvindt met elkaar afstemmen. Gedurende de periode van onderhoud heeft opdrachtgever geen recht op vervangende apparatuur.
- 27.3 Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken zijn:
- het herstel van gebreken die opdrachtgever bij het aangaan van de huur- of bruikleenovereenkomst heeft aanvaard;
  - het herstel van gebreke als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;
  - het herstel van gebreke die aan opdrachtgever zijn personeel en/of ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
  - het herstel van gebreke die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de documentatie;
  - het herstel van gebreke die het gevolg zijn van gebruik van de apparatuur in strijd met de gebruiksbestemming;
  - het herstel van gebreke die het gevolg zijn van ongeautoriseerd aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.
- 27.4 Indien Cubics de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, is opdrachtgever de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Cubics verschuldigd.
- 27.5 Cubics is steeds gerechtigd er voor te kiezen herstel van gebreken achterweg te laten en de apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur te vervangen.
- 27.6 Cubics is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data.

## 28 Eindinspectie en teruggave

- 28.1 Opdrachtgever zal de apparatuur bij het einde van de huur- of bruikleenovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan Cubics teruggeven. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 28.2 opdrachtgever zal, indien Cubics dit initieert, vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de huurtermijn zijn medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de apparatuur. Van de bevindingen daarbij wordt door partijen een gezamenlijk rapport opgemaakt dat door beide partijen moet worden ondertekend. Indien opdrachtgever niet meewerkt aan deze eindinspectie, is Cubics gerechtigd om deze inspectie buiten aanwezigheid van opdrachtgever uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor opdrachtgever.
- 28.3 Cubics is gerechtigd om de gebreken die zijn vermeld in het rapport van de eindinspectie en die redelijkerwijs voor rekening en risico van opdrachtgever komen, op kosten van opdrachtgever te herstellen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade van Cubics wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel verdere onverhuurbaarheid van de apparatuur.
- 28.4 Indien opdrachtgever bij het einde van de huur of bruikleenperiode een door hem aan de apparatuur aangebrachte verandering niet ongedaan heeft gemaakt of een toevoeging daaraan niet heeft verwijderd, geldt tussen partijen dat opdrachtgever geacht wordt afstand te hebben gedaan van ieder recht op die veranderingen en/of toevoegingen.



# Onderhoud van apparatuur

De in dit hoofdstuk Onderhoud van apparatuur opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk Dienstverlening van toepassing indien Cubics apparatuur van welke aard dan ook ten behoeve van opdrachtgever onderhoudt.

## 29 Onderhoudsdiensten

- 29.1 Cubics zal het onderhoud verrichten met betrekking tot de in de overeenkomst genoemde apparatuur, mits de apparatuur in Nederland of Nederlandstalig België is opgesteld.
- 29.2 Gedurende de tijd dat Cubics de te onderhouden apparatuur onder zicht heeft, heeft opdrachtgever geen recht op tijdelijk vervangende apparatuur.
- 29.3 De inhoud en de omvang van de te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen opgenomen worden in de overeenkomst (bij voorkeur in de SLA. Bij gebreke daarvan is Cubics verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door opdrachtgever bij Cubics zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de apparatuur aan de door Cubics schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van die apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien opdrachtgever deze storing kan aantonen en desbetreffende storing bovendien kan worden gereproduceerd. Cubics is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.
- 29.4 Opdrachtgever zal, onmiddellijk nadat zich een storing aan de apparatuur voordoet, Cubics daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde omschrijving.
- 29.5 Opdrachtgever zal alle door Cubics verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van de apparatuur. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Cubics of door Cubics aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Cubics ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.
- 29.6 Alvorens de apparatuur aan Cubics voor onderhoud aan te bieden draagt opdrachtgever er zorg voor dat van alle in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt.
- 29.7 Op verzoek van Cubics zal een ter zake deskundige medewerker van opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.
- 29.8 Opdrachtgever is bevoegd niet door Cubics geleverde apparatuur en systemen op de apparatuur aan te sluiten en daarop programmatuur te installeren.
- 29.9 Indien het naar oordeel van Cubics voor het onderhoud nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Cubics stellen.
- 29.10 Het voor het onderhoud benodigde testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Cubics behoort, dient door opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.
- 29.11 Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Cubics deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Het wordt aan opdrachtgever overgelaten dit risico te verzekeren.

## 30 Onderhoudsvergoeding

- 30.1 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
- kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, cartridges, toner-artikelen, kabels en accessoires;
  - kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Cubics;
  - werkzaamheden ten behoeve van revisie van de apparatuur;
  - modificaties aan de apparatuur;
  - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van de apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.
- 30.2 De vergoeding voor het onderhoud is verschuldigd ongeacht of opdrachtgever de apparatuur in gebruik heeft (genomen) of van de mogelijkheid tot onderhoud gebruik maakt.

## 31 Uitsluitingen

- 31.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkenverbindingen, spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Cubics op grond van de onderliggende overeenkomst.
- 31.2 Tot de onderhoudsverplichtingen van Cubics behoren niet:
- het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de apparatuur anders dan door of namens Cubics;
  - het gebruik van de apparatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van opdrachtgever om de apparatuur tijdig te laten onderhouden;
- Onder de onderhoudsverplichtingen van Cubics vallen evenmin onderzoek of herstel van storingen die verband houden met op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur.
- 31.3 Indien Cubics onderzoek en/of onderhoud verricht in verband met het in de artikel(en) 31.1 en/ of 31.2 bepaalde, kan Cubics de kosten van dat onderzoek en/of onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Het voorgaande laat al hetgeen opdrachtgever aan Cubics ter zake van onderhoud verschuldigd is, onverlet.
- 31.4 Cubics is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.

# Software en software as-a-service van derde leverancier(s)

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Software en software as-a-service van derde leverancier(s)' zijn, naast de Algemene Bepalingen en de bepalingen uit het hoofdstuk Dienstverlening van toepassing indien Cubics software en software as-a-service (SaaS-dienst) van derde-leverancier(s), voor gebruik aan opdrachtgever ter beschikking stelt .

## 32 Gebruiksrecht van software en SaaS-dienst

- 32.1 Cubics verleent aan opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-sublicentieerbare recht tot gebruik van de overeengekomen software en/of SaaS-dienst en de overeengekomen documentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 32.2 Het gebruiksrecht van opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de software en/of de SaaS-dienst. De technische documentatie die opgesteld is bij de ontwikkeling van de software en de broncode van de software zijn eigendom van Cubics en/of haar derde-leverancier(s) en worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien opdrachtgever bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te betalen.
- 32.3 Opdrachtgever zal de met Cubics overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, in het gebruiksrecht van de software en/of SaaS-dienst stipt naleven.
- 32.4 Opdrachtgever mag de software en/of SaaS-dienst slechts gebruiken voor het aantal gebruikers en/of resources (zoals hardware etc.) zoals opgenomen in de overeenkomst.
- 32.5 Indien Cubics op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een Overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 32.6 Cubics kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de software. Cubics is niet gehouden specifiek voor opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 32.7 Cubics kan het gebruiksrecht van de software en/of SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adoptief onderhoud of andere vormen van service. Cubics zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden. Deze buitengebruikstelling conform dit artikel zal nimmer aanleiding zijn voor enige schadevergoeding aan opdrachtgever of derden.
- 32.8 Cubics is nimmer gehouden opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken met daarop in het kader van de SaaS-dienst en/of gebruiksrecht van software aan opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden software.
- 32.9 Cubics is niet verplicht tot het verlenen van ondersteuning aan beheerders en/of gebruikers de software en/of SaaS-dienst alsmede het onderhoud er van. Indien opdrachtgever dergelijke ondersteuning en/of onderhoud wenst, zullen partijen daartoe een separate overeenkomst sluiten.
- 32.10 Indien en voor zover Cubics software en/of SaaS-diensten van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die software en/of SaaS-diensten, de (licentie)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Cubics en opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene bepalingen, mits de toepasselijkheid van de (licentie)voorwaarden van die derden door Cubics schriftelijk aan opdrachtgever is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van Cubics om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
- 32.11 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en Cubics om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

### **33 Garantie**

- 33.1 Cubics staat er niet voor in dat de in het kader van het gebruiksrecht van de software en/of de SaaS-dienst ter beschikking te houden software foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Cubics staat er niet voor in dat gebreken in de software die niet zelf door Cubics is ontwikkeld, zullen worden verholpen.
- 33.2 Opdrachtgever zal op basis van de door Cubics verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de software en/of SaaS-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Cubics verklaart zich bereid om op verzoek van opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door Cubics te stellen (financiële) voorwaarden. Cubics is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 33.3 Cubics staat er niet voor in dat de in het kader van het gebruiksrecht van de software en/of de SaaS-dienst ter beschikking te houden software tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet en regelgeving.

### **34 Bescherming van persoonsgegevens**

- 34.1 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals Algemene Verordening Gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij opdrachtgever, partijen houden het er voor dat Cubics ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'Verwerker' is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 34.2 Cubics zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door opdrachtgever na te komen verplichtingen als bedoeld in artikel 34.1. De kosten verbonden aan deze ondersteuning komen voor rekening van opdrachtgever.

### **35 Levering en implementatie van software en SaaS-dienst**

- 35.1 Cubics zal de software en/of SaaS-dienst aan opdrachtgever leveren door deze digitaal c.q. online ter beschikking te stellen.
- 35.2 Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Cubics de software en/of SaaS-dienst bij opdrachtgever installeren en/of implementeren. Indien partijen hieromtrent niets hebben afgesproken, zal opdrachtgever de software en/of SaaS-dienst zelf installeren en/of implementeren, inrichten, en indien nodig de gebruikte hardware en gebruiksomgeving aanpassen.

### **36 Acceptatie**

- 36.1 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt opdrachtgever de software en/of SaaS-dienst in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Cubics op grond van de garantieregeling van artikel 33. In voornoemd geval zal de software en/of de SaaS-dienst bij de aflevering of, indien een door Cubics uit te voeren installatie en/of implementatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door opdrachtgever.
- 36.2 Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 36.3 tot en met 36.9 van toepassing.
- 36.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan Het substantieel niet voldoen van de software en/of SaaS-dienst aan de door Cubics schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties. Van en fout is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Cubics heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de software en/of SaaS-dienst dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.
- 36.4 Indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen, is opdrachtgever verplicht te

toetsen of de software en/of SaaS-dienst beantwoordt aan de door Cubics schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties.

- 36.5 De software en/of SaaS-dienst zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- Indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen;
  - Op de eerste dag van de acceptatietest dan wel indien Cubics voor het einde van testperiode, overeengekomen tussen partijen, een testrapport ontvangt als bedoeld in artikel 36.6. en de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 36.7 een acceptatie niet in de weg staan;
  - Indien opdrachtgever enig gebruik maakt van de software en/of SaaS-dienst voor productieve of operationele doeleinden;
  - Op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.
- 36.6 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software en/of SaaS-dienst fouten bevat, zal opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de Testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Cubics rapporteren. Cubics zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Cubics gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.
- 36.7 Opdrachtgever mag de acceptatie van de software en/of SaaS-dienst niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de software en/of SaaS-dienst niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Cubics om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 33 te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de software en/of SaaS-dienst die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- 36.8 Indien de software en/of SaaS-dienst in fasen en/of onderdelen wordt op- c.q. afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 36.9 Acceptatie van de software en/of SaaS-dienst op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Cubics gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de software en/of SaaS-dienst en, indien tevens de installatie van de software en/of SaaS-dienst door Cubics is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie. Acceptatie van de software en/of SaaS-dienst doet niets af aan de rechten van opdrachtgever op grond van artikel 36.7 betreffende kleine gebreken en artikel 33 betreffende garantie.

## **37 Beschikbaarstelling**

- 37.1 Cubics zal de software en/of SaaS-dienst binnen een redelijke termijn na het aangaan van een overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 37.2 Indien de overeenkomst is geëindigd, eindigt daardoor ook het verleende gebruiksrecht.
- 37.3 Bij of na het einde van de overeenkomst is Cubics niet verplicht opdrachtgever te ondersteunen in het kader van een eventuele gewenste dataconversie.
- 37.4 Opdrachtgever zal het gebruiksrecht van de software en/of SaaS-dienst niet aan enige derde overdragen of afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen.

## **38 Gebruiksrechtvergoeding**

- 38.1 Opdrachtgever is voor het gebruiksrecht van de software en/of SaaS-dienst een gebruiksrechtvergoeding verschuldigd.
- 38.2 Betaling van de gebruiksrechtvergoeding geschiedt 100% bij opdrachtverstrekking.
- 38.3 Bij een periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoeding is opdrachtgever de gebruiksrechtvergoeding verschuldigd 100% bij opdrachtverstrekking en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe c.q. al dan niet stilzwijgende verlengde gebruiksrechttermijn.
- 38.4 Cubics heeft het recht indien een derde-leverancier tot een prijsverhoging overgaat, deze verhoging aan opdrachtgever door te berekenen.

## **39 Updates software en nieuwe releases**

- 39.1 Indien overeengekomen en vastgelegd in de overeenkomst (SLA) stelt Cubics updates en nieuwe releases ter beschikking met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde software en/of SaaS-dienst van derde-leverancier(s).
- 39.2 Cubics bepaalt het versie- en release beleid en zal daarbij zoveel mogelijk aansluiting houden bij de releasefrequentie van haar derde-leverancier(s). Cubics is daarbij nimmer verplicht aansluiting te houden met de releasefrequentie van haar derde-leverancier(s).
- 39.3 Cubics staat er niet voor in dat na een update of na installatie van een nieuwe release (versie) de software en/of SaaS-dienst dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie van de software en/of SaaS-dienst.
- 39.4 Indien nodig voor het goed functioneren van de nieuwe update of release dient opdrachtgever de bij hem aanwezige hardware en/of software aan te passen.
- 39.5 Indien er fouten in de software en/of SaaS-dienst van derde-leverancier(s) worden geconstateerd is Cubics voor het herstel daarvan afhankelijk van de ter beschikkingstelling van updates en/of releases door de derde-leverancier.
- 39.6 Opdrachtgever zal alle door Cubics verlangde medewerking verlenen aan de installatie van updates en/of nieuwe releases in het kader van het oplossen van eventuele fouten, zoals bedoeld in lid 39.3, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de software en/of SaaS-dienst en het maken van een back-up van alle data.
- 39.7 Opdrachtgever is verantwoordelijke voor het beheer van de software en/of SaaS-dienst. Waaronder de controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de software en/of SaaS-dienst worden ingezet.
- 39.8 Indien en voor zover Cubics software en/of SaaS-dienst van derde-leverancier(s) aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, tenzij door Cubics schriftelijk aan opdrachtgever anders is meegedeeld, voor wat betreft de software en/of SaaS-dienst de voorwaarden van die derden van toepassing zijn en wordt geacht de desbetreffende licentie overeenkomst en/of onderhoudsovereenkomst tot stand te zijn gekomen tussen opdrachtgever en de desbetreffende derde-leverancier. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derde-leverancier(s). Deze voorwaarden zijn veelal ingesloten in de verpakking van desbetreffende software, dan wel verwerkt in de software en/of SaaS-dienst zelf. Voorst zal Cubics deze voorwaarden aan opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Het bepaalde in dit artikel is ook van toepassing op door Cubics geleverde software en/of SaaS-dienst die door opdrachtgever in gebruik wordt genomen door aanvaarding van zogenaamde 'shrink wrap' of 'click wrap' licentie, waarbij de licentie overeenkomst tussen opdrachtgever en desbetreffende derde-leverancier tot stand komt door opening van de verpakking of installatie van bedoelde software en/of SaaS-dienst. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derde-leverancier(s) in de verhouding tussen opdrachtgever en Cubics om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of uitdrukkelijk schriftelijk buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

## **40 Support software en SaaS-dienst**

- 40.1 Indien overeengekomen en vastgelegd in de overeenkomst (SLA) zal Cubics support verlenen met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde software en/of SaaS-dienst aan de gebruikers en/of beheerder bij opdrachtgever.
- 40.2 Support wordt uitgevoerd vanaf de locatie(s) van Cubics, tenzij dit niet mogelijk is. Support wordt geleverd in de omvang en tegen het niveau zoals in de overeenkomst (SLA) is beschreven.
- 40.3 Opdrachtgever zal de in de overeenkomst (SLA) beschreven hardware en andere zaken en ruimten, ten behoeve van het support, kosteloos ter beschikking stellen aan Cubics.
- 40.4 Voor het verlenen van support dient opdrachtgever te beschikken over een door Cubics goedgekeurde remote/beveiligde verbinding. Indien het support niet op afstand plaats kan vinden, kan support op locatie van opdrachtgever worden verricht. De meerkosten voor het op locatie van opdrachtgever uitvoeren van support worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 40.5 De supportvergoeding dient voorafgaand aan de overeengekomen periode door opdrachtgever aan Cubics te worden voldaan.

# Hosting en clouddiensten

De bepalingen in dit hoofdstuk Hosting zijn, naast de Algemene Bepalingen en de bepalingen uit het hoofdstuk Dienstverlening van toepassing indien Cubics diensten verleent, onder welke naam dan ook op het gebied van 'hosting', 'clouddiensten' en aanverwante diensten.

## 41 Inhoud hostingdiensten

- 41.1 Cubics zal de hostingdiensten aan opdrachtgever verrichten die met opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst (SLA).
- 41.2 Cubics zal zich redelijkerwijs inspannen de hostingdiensten met zorg uit te voeren. Alle Hostingdiensten van Cubics worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 41.2 Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot Voorwerp heeft, zal opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door opdrachtgever niet is gebruikt zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Cubics een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- 41.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder de controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreken van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Cubics is niet verplicht tot het uitvoeren van een dataconversie.
- 41.4 Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.
- 41.5 Cubics kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Cubics zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden aanvangen na overleg met opdrachtgever.
- 41.6 Indien Cubics op grond van de overeenkomst diensten voor opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal Cubics een schriftelijk exemplaar van die regels aan opdrachtgever verstrekken. Cubics aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten verschuldigd. Cubics staat er niet voor in dat een door opdrachtgever gewenste domeinnaam aan opdrachtgever wordt toegekend.
- 41.7 Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.
- 41.8 Cubics heeft het recht maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van opdrachtgever met als doel eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken. Op schriftelijk verzoek van Cubics dient opdrachtgever data en/of informatie onmiddellijk van de systemen van Cubics te verwijderen. Indien opdrachtgever hier geen gehoor aan geeft, heeft Cubics het recht om de data en/of informatie zelf van haar systemen te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Daarnaast heeft Cubics het recht om bij schending of dreigende schending van het vorige lid zonder voorafgaande aankondiging opdrachtgever onmiddellijk toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten van Cubics jegens opdrachtgever. Cubics is in dat geval

- tevens gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
- 41.9 Van Cubics kan niet verlangd worden zich een oordeel over de gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake van desbetreffende derde hebben te verstaan en Cubics schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.
- 41.10 De hostingvergoeding dient voorafgaand aan de overeengekomen periode door opdrachtgever aan Cubics te worden voldaan.

## **42 Inhoud clouddiensten**

- 42.1 Cubics zal de clouddiensten aan opdrachtgever verrichten die met opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst (SLA).
- 42.2 Cubics heeft te allen tijde naar eigen inzicht het recht om wijzigingen aan te brengen in de inhoud of omvang van de aangeboden clouddiensten. Cubics zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren omtrent dergelijke wijzigingen.
- 42.3 Cubics heeft in het kader van onderhoud het recht om de clouddiensten tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen. Cubics zal zich inspannen om deze buitengebruikstelling zo mogelijk buiten kantoor tijden te laten plaatsvinden.
- 42.4 Opdrachtgever is de vergoeding van de clouddiensten maandelijks vooraf verschuldigd.
- 42.5 Cubics staat er niet voor in dat de software en de hardware die in het kader van de clouddiensten worden gebruikt foutloos zijn en zonder onderbrekingen zullen functioneren.
- 42.6 Afspraken over serviceniveaus worden schriftelijk vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).



# Detacheringsdiensten

De in dit hoofdstuk 'Detacheringsdiensten' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk Dienstverlening, van toepassing indien Cubics een of meerdere medewerkers aan opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde onder toezicht en leiding van opdrachtgever werkzaam te zijn.

## 43 Detacheringsdiensten

- 43.1 Cubics zal de in de overeenkomst genoemde medewerker(s) aan opdrachtgever ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de medewerker veertig uur per week tijdens de voor Cubics gebruikelijke werkdagen aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 43.2 Opdrachtgever kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts inzetten voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden indien Cubics daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- 43.3 Het is opdrachtgever slechts toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 43.4 Cubics zal er zich voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van de medewerker. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Cubics steeds gerechtigd na overleg met opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.
- 43.5 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken (i) indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden gemotiveerd aan Cubics kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker. Cubics zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Cubics staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van opdrachtgever wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever betreffende verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

## 44 Duur van de detacheringsovereenkomst

- 44.1 In afwijking van hetgeen bepaald in artikel 4 van deze algemene voorwaarden geldt dat indien partijen omtrent de duur van de detachering niets zijn overeengekomen, de overeenkomst een looptijd heeft voor onbepaalde duur, in welk geval voor elk der partijen een opzegtermijn van één kalendermaand geldt na de eventuele initiële looptijd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

## 45 Arbeidsduur, werktijden en omstandigheden

- 45.1 De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij opdrachtgever gebruikelijke tijden en duur. Opdrachtgever staat er voor in dat de werken rusttijden en de arbeidsduur voldoen aan de ter zake relevante wet en regelgeving.
- 45.2 Opdrachtgever zal Cubics informeren omtrent een voorgenomen (tijdelijke) sluiting van zijn bedrijf of organisatie.
- 45.3 Opdrachtgever is jegens Cubics en de ter beschikking gestelde medewerker gehouden tot nakoming van de relevante wet en regelgeving op het gebied van de veiligheid van de werkplek en de arbeidsomstandigheden.

## **46 Overwerkvergoeding en reistijd**

- 46.1 Opdrachtgever is een toeslag verschuldigd op het overeengekomen uurtarief indien de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van opdrachtgever per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijk aantal werkuren dan wel werkzaam is buiten normale werktijden, d.w.z. op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, van maximaal acht uur per dag op normale werkuren tussen 07:00 uur en 18:00 uur.
- 46.2 Voor werkzaamheden verricht langer dan acht uur op een werkdag, of buiten de normale werkuren wordt een toeslag in rekening gebracht.
- 46.3 Kosten en reistijd zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij Cubics gebruikelijke regels en maatstaven. Desgevraagd zal Cubics opdrachtgever informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven.

## **47 Inlenersaansprakelijkheid en overige aansprakelijkheid**

- 47.1 Cubics zal zorgdragen voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de overeenkomst met opdrachtgever te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. Cubics vrijwaart opdrachtgever voor alle vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de overeenkomst met opdrachtgever verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat opdrachtgever Cubics onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Cubics. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Cubics verlenen om zich, indien nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze vorderingen te verweren.
- 47.2 Cubics aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de resultaten van de Werkzaamheden die onder toezicht en leiding van opdrachtgever tot stand zijn gekomen.